萬潤科技股份有限公司

利害關係人之鑑別與溝通

1.利害關係人分類、議題、溝通內容與方式：

利害關係人	關注議題	溝通內容	溝通方式頻率
股東與投資人	1.公司治理 2.營運績效 3.股東參與 4.永續發展	1.公開資訊觀測及公司網站公告重大訊息、財務資訊及經營情形 2.每年召開一次股東大會 3.不定期參加主管機關與證券機構之法人說明會 4.不定期接待國內外法人分析師來訪 5.建立聯絡窗口	1.中英文重大訊息公告 2.參加國內外法人說明會(業績發表會)共計 4 場
客戶	1.資訊安全 2.客戶溝通 3.公司治理 4.服務品質	1.提供客戶多元溝通管道、服務專線、申訴專線與客服信箱 2.不定期拜訪客戶了解售服與設備情形 3.邀請客戶參訪公司 4.每年參加半導體展覽 5.建立聯絡窗口	1.隨時了解售服情形並給予即時反饋 2.邀請客戶參與公司舉辦之公益活動(如路跑)
員工	1.員工福利與績效考核 2.勞資關係 3.企業形象	1.每月月會宣導、mail 及公布欄公告：不定期公告各項福利事項(健檢、三節禮品等)、福委會資訊、營運訊息、教育訓練及績效獎金發放訊息 2.建立勞工意見信箱與聯絡窗口	1.每月月會由管理處公告節慶禮品、獎金發放與教育訓練等訊息 2.每月月會福委會報告公司福利活動結果與實況，並預告未來活動
供應商	1.資訊安全 2.客戶溝通 3.公司治理 4.服務品質	1.了解供應商對環境保護及安全衛生管理制度，並至供應商現場實際了解情形 2.建立聯絡窗口	1.不定期至供應商處了解實際廠區運作情形 2.邀請供應商參與公司舉辦之公益活動(如路跑)
主管機關、政府、媒體新聞	1.法規遵循 2.重大訊息及公告申報 3.公司治理 4.主管機關溝通	1.不定期參與主管機關開立之課程與宣導會 2.配合主管機關監理與查核 3.設立聯絡窗口，與主管機關維持良好互動 4.建立聯絡窗口	1.依規定期限內完成主管機關規定之公告申報 2.完成主管機關規定上課時數並申報
社區、 地方團體	1.企業形象 2.社區關懷 3.公益活動	1.不定期給予社區關懷、獎助清寒學子、贊助學校資源與舉辦公益活動 2.公益捐款	1.公司網站揭露公益活動與舉辦內容

2.組織內部

組織內部如公司目標及政策、職業健康與安全、員工福利、勞工人權等，皆透過各部、課、組會議或月會及不定期討論會等方式，公開進行傳達與溝通，讓員工瞭解自身權益及公司營運現況。當員工發現遭受不當或不公平待遇或發現其他員工有違法或違反社會道德行為，致影響個人權益或公司權益者等，皆可以書面、電話、電子郵件方式直接反應。

溝通管道	溝通窗口	溝通方式
意見信箱	管理處	透過意見信箱反映給管理處
申訴電郵	管理處	chung-ting@allring-tech.com.tw
申訴電話	管理處	07-6071828

3.組織外部

組織外部如客戶、供應商可透過電話、傳真、電子郵件等方式瞭解公司及產品服務狀況，其他的利害關係人如股東、政府機關、鄰里居民、新聞媒體等則可透過公司網站、股東會、年報、雜誌報導等追蹤最新資訊，並設置溝通窗口，做為公司與利害關係人的基本溝通管道。

溝通管道	溝通窗口	溝通方式
股務代理	統一綜合證券	02-27478266 台北市東興路八號地下一樓
股東投資人	總經理室李副總	07-6071828(lee@allring-tech.com.tw)
股務	財務處王協理	07-6071828(whm@allring-tech.com.tw)
客戶	業務處盧經理	07-6071828(Debbie.lu@allring-tech.com.tw)
供應商	資材處葉協理	07-6071828(yslggg@allring-tech.com.tw)
員工、社區	管理處陳經理	07-6071828(chung-ting@allring-tech.com.tw)
稽核	總經理室曾副理	07-6071828(wetz0125@allring-tech.com.tw)

4.董事會報告

本公司針對利害關係人相關資訊，每年至少一次報告董事會議，109 年度已於 2 月 26 日召開之董事會議報告，報告之內容如上述第 1 至第 3 點。